



EVIDENCE-BASED
LEADERSHIP
INSTITUTE

EVIDENCE-BASED LEADERSHIP INSTITUTE

Ley #8 - Ley de las Promesas

Manual para el Liderazgo

EVIDENCE-BASED LEADERSHIP INSTITUTE



Índice

Índice	1
Comienzo de Ley #8	2
Cierre Ley #8	3
Bibliografía	3
Normas APA.	3



Comienzo de Ley #8

En esta clase veremos la última y no menos importante habilidad gerencial clave, la cual es, el cumplimiento de las promesas. Debemos ser percibido por nuestros empleados como líderes que sí cumplen con sus promesas. Esto es sumamente importante para generar ambientes negativos de decepción en los colaboradores de la empresa.

El cumplir las promesas representa el último 10% de la ecuación del modelo matemático del líder, y en este momento habiendo cumplido con las 5 habilidades gerenciales es que podremos obtener las nota 10 en una escala de 1 al 10. Ya que contamos con el 100% de la ecuación.

El incumplimiento de las promesas genera malestar e indignación en los empleados, afectando el bienestar del grupo de trabajo y a la organización.

Debemos medir esta habilidad a través de la pregunta, ¿Mi jefe cumple sus promesas?, otra vez esta encuesta debe ser anónima con el fin de evitar los sesgos o miedos a represalias de los jefes y debe ser medida periódicamente al igual que las otras 4 habilidades gerenciales.

Algunas de las promesas más comunes que no se cumplen y en las cuales como jefes de nuestros equipos de trabajo o futuros jefes de algún equipo de trabajo, no debemos caer son:

- Prometer asensos.
- Prometer capacitaciones.
- Prometer subidas de sueldo
- Prometer dinero.
- Prometer personal a cargo.
- Prometer vacaciones extra

*No debemos prometer algo que no sabemos si podemos cumplir.

Más allá de lo que pensamos nosotros o no, lo más importante es cómo nos perciben los colaboradores.



Michael jensen: "Una persona es completa cuando su palabra es completa, y su palabra es completa cuando cumple su palabra"

*** Si cumplimos las 5 conductas, terminaremos siendo líderes sobresalientes.**

Cierre Ley #8

Cerramos la Ley #8, con una conclusión general de las 5 habilidades gerenciales claves.

Conclusión: Debemos acordarnos de cumplir con,

- Preocupación genuina por los empleados → 40%
- Ser percibidos como ejemplo de trabajo en equipo → 20%
- Tomar decisiones rápidas → 20%
- Ser un ejemplo de rectitud moral → 10%
- Cumplir nuestras promesas → 10%

Sobre todo, debemos medir y saber que opinan nuestros empleados. No sirve que yo diga que soy un buen jefe, mis trabajadores deben avalar por mi.

Pasamos a hacer la actividad de evaluación de jefes.

Bibliografía

No hay bibliografía asociada a esta Ley.

Normas APA.

- **Papel:** Tamaño Carta
- **Tipo de letra:** Letra Open Sans 11.
- **Espaciado:** Interlineado 1,15 con espacio entre párrafos.
- **Sangrías:** 1 espacio (Tabulador).
- **Alineación:** Texto Justificado.
- **Márgenes:**



Manual para el Liderazgo Ley #8 - Ley de las Promesas

- Margen Izquierdo 0,0.
- Margen derecho 15,5.
- Margen Superior 0,0.
- Margen Inferior 22,5.